



Die NMC Deutschland GmbH ist Teil einer internationalen Unternehmensgruppe im Bereich synthetischer Schaumstoffe. Mit unseren Produkten bieten wir Komfort und Schutz für ein besseres Leben. Verteilt über 22 Standorte leisten mehr als 1700 Mitarbeiter ihren Beitrag zum weiteren Wachstum. Werden Sie Teil unseres Teams!

Für unser Segment Design Elements am Standort Heppenheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

VERTRIEBSINNENDIENST MITARBEITER (m/w/x)

um die Betreuung unserer Kunden sicherzustellen und unsere internen Abläufe optimal zu koordinieren. Du übernimmst eine zentrale Rolle in der Kommunikation, steuerst wichtige Prozesse und sorgst durch dein Engagement für eine stabile und professionelle Kundenbeziehung.

DEINE AUFGABEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

- Auftragsmanagement sowie Bearbeitung von Kundenanfragen und Kundenkommunikation;
- Bearbeitung von Retouren, Gutschriften und Reklamationen;
- Pflege und Verwaltung der Kundenstammdaten;
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen für Key Account Manager und Vertriebsleitung (z.B. Umsatz- und Absatzzahlen);
- Koordination und Abstimmung mit internen Abteilungen wie Vertrieb, Logistik und Produktion, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen;
- Unterstützung bei Messen, Vertriebsaktionen und Kundenprojekten.

DEIN PROFIL UND DEINE STÄRKEN

- Eine kaufmännische Ausbildung;
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung;
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Anwendungen;
- Teamfähigkeit mit ausgeprägter Kommunikationsstärke und sicherem Auftreten;
- Strukturierte, organisierte und zuverlässige Arbeitsweise;
- Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung;
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

UNSER ANGEBOT

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Teil- oder Vollzeit (mind. 30 Stunden/Woche);
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem international wachsenden Unternehmen mit klarer Nachhaltigkeitsstrategie;
- Eine offene Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen und einer Arbeitsatmosphäre, in der der Mensch im Mittelpunkt steht;
- Vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung – z.B. durch Schulungen und regelmäßige Entwicklungsgespräche;
- Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung inklusive betrieblicher Sozialleistungen, 30 Tagen Urlaub und weiteren Benefits;
- Ein wertschätzendes Miteinander vor Ort, ergänzt durch gemeinsame Aktivitäten und Events, die den Teamgeist stärken.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung und stehen dir bei Fragen vorab gerne zur Verfügung:

Jennifer Eisenhauer
hr@nmc-deutschland.de



COMFORT &
PROTECTION

NMC Deutschland GmbH
Weiherhausstraße 8b
64646 Heppenheim
Tel.: +49 (0)6252 967-0