

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОДАЖУ, ДОСТАВКИ ТА ОПЛАТИ

Стаття 1 - Сфера застосування

Дані загальні умови застосовуються до всіх замовлень, розміщених у нашій компанії, безпосередньо або через наших представників, агентів, дочірніх компаній тощо. Будь-яке замовлення, розміщене в обов'язковому порядку і автоматично, передбачає повне і беззастережне прийняття поточних загальних умов.

Отже, всі умови, що відходять від них, включаючи умови покупки покупця, не можуть бути застосовані проти нас, незалежно від часу, коли вони можуть бути представлені нам до уваги, якщо вони не були прямо прийняті нами письмово. Будь-яка виняткова угода, що не передбачає виконання будь-яких з цих загальних умов, не може тлумачитися клієнтом як припущення про відмову від права користуватися цими загальними умовами.

Якщо одна або більше положень цих загальних умов виявляться недійсними, інші положення будуть продовжувати застосовуватися.

Стаття 2 - Замовлення

Будь-яке замовлення, адресоване нам, безпосередньо або через наших представників, є обов'язковим для клієнта. Воно не є обов'язковим для нас, доки ми не виставимо письмове підтвердження.

Стаття 3 - Дослідження, тендери, рекомендації та використання

1. Всі наші пропозиції проводяться без зобов'язань.
2. Якщо клієнт не прийме тендерну пропозицію протягом одного місяця з моменту його передачі, він припиняється, у тому сенсі, що клієнт більше не може користуватися нею без явної згоди з нашого боку.
3. Якщо письмово не домовилися про інше, наші дослідження, ескізи, думки, поради або інші технічні документи щодо практичності, поведінки або потенційних характеристик товару зроблені на індикативній основі і в залежності від найбільш поширеного використання товарів в нормальних умовах застосування, утилізації та клімату (помірний регіон Європи) або використання, про яке нам письмово повідомлялося клієнтом. З огляду на наявність помилки або серйозної помилки з нашого боку, такі дослідження, рекомендації та інші технічні документи не є обов'язковими для нас. Клієнт повинен перевірити їх і перевірити їх придатність до використання, до якого він має намір поставити товар.
4. Якщо замовлені товари повинні бути інтегровані безпосередньо або опосередковано з та / або після обробки в програмах безпеки та / або в чутливих секторах, таких як, наприклад, автомобільна промисловість або авіація, тощо, клієнт зобов'язується повідомляти про це прямо і в письмовій формі перед будь-яким остаточним тендером з нашого боку. Якщо це не так, ми повинні відмовитися від будь-якої відповідальності щодо нашого втручання на пряму та / або непряму шкоду, що потенційно може виникнути внаслідок цього конкретного використання. Пізніше надана письмова претензія з можливого ненадання інформації з нашої сторони, і неналежного використання товарів клієнтом, таким чином, утилізація та усунення недоліків виконується за власний рахунок клієнта.

Стаття 4 - Доставка, зберігання та відправлення

1. Якщо не передбачено інше, постачальник вибирає упаковку та спосіб відправлення за її зручністю. Якщо покупець бажає конкретної упаковки, клієнту буде виставлено рахунок окремо.
2. Якщо надані терміни поставки, вони починаються з моменту оформлення квитанції та не пізніше, коли клієнт виконає всі необхідні заходи для того, щоб розпочати виконання замовлення. Кінцеві терміни поставки вважаються виконаними, якщо на момент закінчення терміну їхнього випуску виробу залишили компанію або якщо покупець отримав повідомлення про те, що вони готові до відправки.
3. Наша компанія має право робити і виставляти часткові поставки. Допускається невідповідність $\pm 10\%$ порівняно з замовленнями. Витрати на термінове постачання товару будуть виставлені клієнту.
4. У разі виникнення "форс-мажорних обставин" або аварії або затримки, які не могли бути передбачені в постачаннях, або невчасної та/або дефектної поставки нашими постачальниками або субпідрядниками, ми залишаємо за собою можливість скасувати або призупинити, частково або повністю, виконання наших зобов'язань без компенсації. У цьому випадку ми будемо безпосередньо повідомляти нашого клієнта. Війна, мобілізація, блокада, часткові або повні страйки, блокування, заворушення, епідемія, поломка машин, пожежа, вибух,

недостатність постачання сировини, енергії або спеціалізованої праці, переривання або затримка транспорту, комп'ютерні проблеми або інші великі інциденти що відбуваються або в наших приміщеннях, або в наших постачальників або субпідрядників, запобігання або перешкоджання виробництву, роботі або відправленню товару, вважаються випадками "форс-мажорних обставин".

5. Дотримання термінів поставки означає, що сам покупець виконує всі свої договірні зобов'язання.

6. Наші товари завжди доставляються і приймаються франко-склад. Товар завжди подорожує з ризиком клієнта, коли вони покидають наші заводи або склади. Те ж саме стосується того, чи транспортні засоби належать нам, чи постачання здійснюється без нашого перевезення. У разі затримки у запланованому від'їзді або в разі невіїзду корабля, вагона або вантажного автотранспорту, ми уповноважені приймати автоматично, від імені клієнта, будь-які заходи, необхідні для охорони товарів які залишаються виключно на ризик клієнта. Витрати на утримання, автоперевезення, покриття, зберігання або інші витрати, які можуть виникнути, винятково стягуються з клієнта, без будь-якої можливості такого втручання за допомогою добрих послуг, які коли-небудь призводять до будь-якої відповідальності з нашого боку.

7. Якщо клієнт не забирає товар після закінчення обумовленого терміну поставки або якщо його відправлення відкладається на його прохання або через його провину, товар зберігається в його розпорядженні, за його рахунок і на його ризик. Товар буде виставлено на нього повністю.

8. Якщо клієнт надає сировину, остання повинна бути доставлена за його власний рахунок і ризик.

9. У разі часткового або повного розриву комерційних відносин з клієнтом, для якого постачальник володіє запасом, запас товарів, на які поширюється попередня угода, приймається клієнтом одноразовою партією протягом 15 днів з часу її наявності. Вартість має бути негайно виставлено у рахунок за одну безперервну операцію.

Стаття 5 - Креслення, форми, інструменти, матриці та пристрої

1. За винятком випадків, коли було досягнуто конкретну письмову угоду, всі інструменти, матриці, форми, моделі, документи для складання, креслення тощо, розроблені та виготовлені нами та / або нашими постачальниками та субпідрядниками, залишаються нашою виключною власністю незалежно від часткової чи загальної кількості участі клієнта в їх фінансуванні. Вищенаведена інформація не може використовуватися іншою стороною, аніж клієнтом, і потім тільки для цілей виконання контракту, який він уклав з нами. Він не може бути переданий третім особам, за винятком нашого письмового дозволу. В іншому випадку ми залишаємо за собою право вимагати відшкодування всіх збитків, завданих внаслідок несанкціонованого використання та / або розголошення зазначеної інформації.

2. Якщо клієнт надає нам доступ до проектів, креслень, моделей тощо, він зобов'язаний гарантувати відсутність будь-якої претензії від третьої сторони. Клієнт зобов'язаний негайно повідомити нас про наявність таких претензій. У випадку претензії третьої сторони ми залишаємо за собою право або призупинити виконання всіх наших зобов'язань перед нашим клієнтом до усунення спору між останнім і нашим клієнтом, або ж вважати, що договір укладений з нашим клієнтом буде частково або повністю припинитися з вини нашого клієнта. Наше рішення буде повідомлено йому в письмовій формі.

Стаття 6 - Гарантія

Якщо відбуваються події, які можуть вплинути на платоспроможність клієнта (реструктуризація, зміна частки власності тощо) під час виконання контракту, ми залишаємо за собою право, навіть після часткового виконання контракту, вимагати від клієнта додаткову гарантію на виконання своїх зобов'язань. Відмова задовольнити цю умову дає нам право скасувати весь договір або, в разі необхідності, частину останнього, що залишається для виконання, і в будь-якому випадку безпосередньо призупинити будь-яку відправку без попереднього повідомлення.

Стаття 7 - Збереження права власності

1. Ми залишаємо за собою право власності на доставлений товар до повної оплати всіх боргів, які клієнт має до нас, у будь-якому зв'язку, включаючи борги, що не були, або майбутні борги.

2. До повного виконання договірних зобов'язань нашого клієнта, ми залишаємо за собою право використовувати право зберігання на будь-які товари, які ще не доставлені останньому, та / або на товари, які клієнт міг би надати нам для виконання роботи.

Стаття 8 – Умови оплати та неплатежі

1. Умови оплати: Всі наші рахунки підлягають сплаті за 30 днів з дати виставлення рахунку, на наш рахунок, якщо інше не узгоджено в письмовій формі між сторонами.
2. Невиконання зобов'язань: Невиконання платежу, навіть часткового, вексельного або комерційного передпису на дату його завершення має такі наслідки:
 - а) всі інші вимоги, що не були погашені, належні або невиконані, включаючи векселі, які не були сплачені, стають належними до сплати негайно;
 - б) усі знижки, умови та засоби оплати, надані нами, стають недійсними;
 - с) всі суми, що підлягають сплаті, залучають відсотки, автоматично та без попередження, за річною обліковою ставкою плюс 2% і збільшуються на 15% щодо суми заборгованості, менше або рівній 90,000 грн і 10% відносно частини, що перевищує 90.000грн, та може бути не менше ніж 1.500 грн як фіксований розмір і незмінна пеня для наших позасудових витрат зі збору;
 - д) ми маємо право без попереднього повідомлення або судового втручання розглядати діючу угоду повністю або частково розірваною угодою / контрактом з вини клієнта, частково або повністю призупинити його виконання.

Стаття 9 - Відповідальність за правами інтелектуальної власності

Ми не несемо відповідальності за те, що робота, яку ми виконали відповідно до специфікацій, наданих клієнтом, в силу своїх характеристик, практичності або можливостей, порушує будь-яке право інтелектуальної, комерційної або промислової власності третьої сторони. Ми також не несемо відповідальності за те, що використання клієнтом поставленого товару, самостійно або в поєднанні з іншими елементами, порушить таке право.

Клієнт зобов'язаний повністю гарантувати нам будь-які потенційні дії третіх сторін у зв'язку з цим, а також утримувати нас абсолютно непричетними до будь-яких вироків, витрат, відшкодувань та інших наслідків, прямих або непрямих, які ми можемо зазнати після таких дій.

Стаття 10 – Скарги та рекламачії

1. Клієнт повинен надати нам артикул, кількість товару, номер та дату рахунку до поставки, в якій виявлено рекламачію. До рекламачії необхідно додати будь-які докази, що однозначно підтверджують наявність невідповідності якості (фото- відеофіксація дефектного товару та/або упаковки, де чітко та однозначно видно суть претензії). Також необхідно надати іншу наявну інформацію стосовно товару, як то номер партії, коробки, зміни, дати виробництва, тощо, які є основою для всієї внутрішньої системи відстеження. В іншому випадку ми залишаємо за собою право відхилити будь-яку скаргу.
 2. Клієнт самостійно несе відповідальність за використання товару, навіть якщо він отримав загальну консультацію, якщо тільки ми не дали йому відповідну письмову гарантію.
 3. Усі скарги, пов'язані з помилками, недоліками, невідповідностями, видимими пошкодженнями або видимими дефектами, повинні надходити нам у письмовій формі не пізніше, ніж через 8 днів після доставки. Крім того, помилки, недоліки, невідповідності, пошкодження та дефекти, які можуть бути відзначені при отриманні товару, повинні бути зазначені безпосередньо при отриманні доставки та безпосередньо занотовані. В останньому випадку, за відсутності будь-яких зауважень щодо товару, ми не зможемо прийняти скаргу.
 4. Скарги, пов'язані з прихованими дефектами, повинні бути повідомлені нам у письмовій формі не пізніше, ніж через 8 днів після виявлення дефекту, але не пізніше, ніж через три місяці з моменту поставки, після цього терміну вони будуть відхилені.
 5. У будь-якому випадку, право клієнта на судовий позов на підставі дефектів товару втрачається протягом шести місяців з будь-якої претензії, яка має місце.
 7. Жодна скарга, обґрунтована чи ні, не дає право клієнту утримати часткову або повну оплату внаслідок застосування статті 8.
 8. Якщо скарга виявляється прийнятною та обґрунтованою, наші зобов'язання обмежені:
 - а) у випадку помилок або невідповідностей: якщо була заміна товару, на товар, що не є повною відповідністю;
 - б) у випадку зникнення товару: до доставки останнього;
 - в) у випадку пошкодження або дефектів, які можна покласти на нас: на власний розсуд, або на ремонт або на заміну пошкодженого або дефектного товару в стані закінчення, передбачені в контракті, що виключає будь-яку іншу компенсацію з будь-якої причини.
- За жодних обставин ми не покриваємо нематеріальний збиток та / або будь-які фінансові збитки, прямі чи непрямі. Виконання наших зобов'язань, перелічених вище, залежить від повернення клієнтом товару, поставленого

помилково, невідповідним, пошкодженим або дефектним. Заміна / компенсація нами буде обмежена пропорційно до повернення.

9. У вищезазначених випадках і умовах ми втручаємося стосовно витрат, понесених клієнтом, виключно за умови попередньої письмової згоди з нашого боку щодо цього питання.

10. Клієнт, який неналежним чином користується вантажем без урахування, наприклад, загальноприйнятих правил під час монтажу або технічних інструкцій, тощо, втратить всі свої права щодо нашого втручання.

Стаття 11 - Припинення дії договору

Якщо клієнт не дотримується одного або декількох своїх зобов'язань, якщо він оголошений банкрутом, якщо він звертається до судового або мирного врегулювання або відстрочки платежу, якщо він перебуває у ліквідації, або якщо його активи частково або повністю вилучені, ми залишаємо за собою право розглядати будь-який контракт, незалежно від того, якщо він вже частково виконаний, як автоматично розірваний через вину клієнта, простою відправкою рекомендованого листа. Тоді ми матимемо право вимагати повернення вже доставлених, але ще не сплачених товарів згідно з положенням, що стосується збереження права власності. Якби ми скористалися правом розірвання, наданим нинішніми загальними умовами, а в разі припинення або припинення судового розгляду з вини клієнта, останній зобов'язаний був би сплатити фіксовану ставку та незмінюваний штраф у розмірі 30% Сума частини замовлення ще не виконана, за умови нашого встановлення більш високого рівня упередженості.

Стаття 12 - Місце виконання, застосовне законодавство та компетентний суд

1. Місцем виконання договору є місце наших зареєстрованих офісів.
2. Договірні відносини з клієнтом підлягають закону України.
3. Компетентним судом є місце, де перебувають наші зареєстровані офіси (м. Київ).