

CONDICIONES GENERALES DE VENTA NMC, ENTREGA Y PAGO

Artículo 1 - Ámbito de aplicación

Estas condiciones generales se aplican a todos los pedidos a nuestra empresa directamente o a través de nuestros representantes, agentes o filiales. Todos los pedidos aceptados implican automáticamente la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones. Toda exención otorgada en casos excepcionales a cualquiera de estos términos puede ser interpretada por el cliente como una renuncia por nuestra parte a invocar posteriormente las llamadas condiciones generales. Si una o más disposiciones de estos términos y condiciones deben ser inválidas, las demás disposiciones seguirán siendo aplicables.

Artículo 2 - Los Pedidos

Cualquier orden dirigida a nosotros, ya sea directamente o a través de nuestros representantes o filiales serán confirmadas por ambas partes con sello o firma de la persona competente y con poderes para su aceptación.

Artículo 3 - Estudios, ofertas, recomendaciones y Uso

Todas las ofertas son no vinculantes.

A falta de aceptación de la oferta por el cliente dentro de un mes desde la fecha de transmisión, la oferta dejara de ser válida.

A menos que se acuerde lo contrario por escrito, nuestros estudios, croquis, opiniones, consejos u otros documentos técnicos relativos a la funcionalidad, el comportamiento o el rendimiento de cualquier mercancía enviada sólo para información y de acuerdo con el uso más común de los bienes en aplicación normal, el uso y el clima (zonas templadas de Europa) o la que nos indicó en el escrito por el cliente. Sin perjuicio de la existencia de fraude o negligencia grave de nuestra parte, estos estudios, recomendaciones y otros documentos técnicos no comprometen nuestra responsabilidad. Es el cliente quien debe controlar y verificar su idoneidad para el uso previsto. 4. Cuando las mercancías pedidas son para integrarse directamente, indirectamente y / o después del procesamiento en aplicaciones de seguridad y / o en sectores sensibles, como por ejemplo la automoción, aviación... el cliente se compromete a notificar nos expresamente y por escrito el uso del producto antes de la presentación de cualquier oferta por nuestra parte. Si este no fuera el caso, declinaremos cualquier responsabilidad directa o indirecta que puedan derivarse de ese uso en particular. Una información por escrito después del uso del producto se considera una falta de información por parte del cliente, por tanto, no asumiremos los riesgos y peligros del uso del producto por parte del cliente.

Artículo 4 - Entrega, almacenamiento y expedición

1. A menos que se indique lo contrario, el proveedor elige el embalaje y el método de envío a la mayor brevedad. Si el comprador quiere un paquete en particular, se imputarán por separado.

2. Si los plazos de entrega son fijados a partir de que el cliente haya completado todos los pasos necesarios para iniciar la ejecución de la orden. Se supone que los tiempos de entrega serán respetados si, el producto es estándar, los productos han sido enviados por parte de la empresa o se ha notificado al comprador de que están listos para el envío.

3. Nuestra empresa está autorizada a realizar y facturar las entregas parciales. Con una desviación del 10%, los costos de suministro de emergencia serán a cargo del cliente.

4. En caso de fuerza mayor o caso fortuito o retrasos imprevistos en la entrega o entrega defectuosa de nuestros proveedores o subcontratistas, nos reservamos el derecho de cancelar o suspender parcial o totalmente la ejecución de nuestros compromisos sin compensación. En este caso, informaremos a nuestros clientes del motivo tales como guerra, la movilización, el bloqueo, las huelgas parciales o totales, cierres patronales, disturbios, las epidemias, avería de maquinaria, incendios, explosiones, falta de materias primas, mano de obra o de mano de obra calificada, interrupción o retraso en el transporte, equipo u otros incidentes importantes o problemas varios que se produzcan en nuestra empresa o en nuestros proveedores o subcontratistas que impidan o dificulten la producción, el trabajo o el envío, estos serán considerados como un caso de fuerza mayor.

5. Entrega a tiempo significa que el comprador respeta todas sus obligaciones contractuales.

6. Nuestros productos siempre son entregados y aceptados y enviados desde nuestras plantas o almacenes. Las mercancías viajan siempre con los seguros necesarios desde el inicio de nuestras fábricas o almacenes. Esto se aplica incluso si siempre y cuando el envío sea responsabilidad de nuestra empresa.

7. Si el cliente no retira la mercancía después de la expiración del plazo de entrega o si el envío se retrasa a petición o el suyo, las mercancías serán almacenadas a disposición de éste en su propia cuenta y riesgo y peligros. Las mercancías serán facturadas al cliente.

8. Si el envío de la mercancía no corre por cuenta de nuestra empresa, el cliente se responsabilizará por su cuenta y riesgo de la mercancía una vez expedida desde nuestra empresa.

9. En caso de cancelación parcial o total de las relaciones comerciales con un cliente con una gama propia fabricada en exclusividad para él, el stock de los productos afectados por la ruptura, el cliente se compromete a quedarse con todo el stock fabricado exclusivamente para él con un máximo de 15 días después de la notificación por escrito por parte de nuestra empresa que los productos estén a su disposición. Se cargará de una sola vez.

Artículo 5 - Proyecto, moldes, herramientas, dispositivo

1. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, todas las herramientas, matrices, moldes, patrones, la edición de documentos, dibujos, etc. diseñado y fabricado por nosotros y / o nuestros proveedores, subcontratistas son de nuestra propiedad exclusiva con independencia de una participación parcial o total del cliente en su financiación. La información anterior sólo será utilizada por el cliente, y sólo a los efectos de la ejecución del contrato que firmé con nosotros. Ellos no pueden ser pasados a terceros sin nuestro permiso expreso por escrito. En caso contrario, nos reservamos el derecho a reclamar una indemnización por todos los daños sufridos debido al uso y / o divulgación de dicha información.

2. Si el proyecto, dibujos, modelos, etc., pertenece a un tercero se informara a la empresa antes de realizar ninguna acción para evitar cualquier reclamación por parte de este, además este deber aceptar el artículo anterior antes de realizar cualquier acción. El cliente deberá notificar inmediatamente de la existencia de tal aceptación. En el caso de reclamaciones de terceros, nos reservamos el derecho de suspender la ejecución de todas nuestras obligaciones con nuestros clientes, siempre y cuando el conflicto no se resuelve entre él y nuestro cliente o considerar el contrato con nuestro cliente como terminado total o parcialmente sin ninguna obligación por nuestra parte. Nuestra decisión se le comunicara por escrito.

Artículo 6 - Garantía

Si se diese el caso de eventos que pueden influir en la autoridad que crediticia del cliente (reestructuración, cambio de titularidad...) durante la ejecución del contrato, nos reservamos el derecho, incluso después de la ejecución parcial de un contrato, a exigir al cliente un contrato adicional para garantizar sus compromisos, la negativa a satisfacer esta condición nos da el derecho de cancelar la totalidad del contrato a, en su caso, la parte de ella aún no se ha ejecutado y, en todo caso, suspender directamente todos los envíos sin previo aviso.

Artículo 7 - Reserva de propiedad

1. Nos reservamos la propiedad de los bienes hasta el pago completo de todas las deudas que nuestro cliente tiene con nosotros, en cualquier concepto, y que incluye la deuda pendiente de vencimiento.

2. Si no se cumplen las obligaciones contractuales de pleno derecho por parte de nuestro cliente, nos reservamos el derecho de ejercer un derecho de retención sobre todos los bienes pendientes de entrega o bienes que el cliente finalmente nos entregó para a ejecución de un trabajo.

Artículo 8 - Condiciones y valores predeterminados

1. Condiciones: Todas las facturas se pagan dentro de los días de pago establecidos en la factura o proforma confirmada por el cliente, a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito entre las partes.

2. Defectos: la falta de pago total o parcial de una factura o una letra de cambio a su vencimiento, tiene la consecuencia de que:

a) todas las demás deudas no liquidadas en su vencimiento serán exigidas en su pago inmediatamente.

b) todos los descuentos y facilidades de pago concedidas por nosotros prescribirán.

c) la suma adeudada se sumará de forma automática y sin previo aviso, el interés anual igual al tipo de interés legal incrementado en un 2%. Además, en el caso que se tengan que reclamar a través de nuestro seguro de pago o judicialmente, el cliente acepta pagar todos los costos extras que se deriven de dicha acción.

d) tenemos derecho, sin previo aviso o intervención judicial, a considerar (s) contrato (s) como resuelto total o parcialmente (s) debido a errores derivados por del cliente o de suspender parcial o totalmente la ejecución.

Artículo 9 - Propiedad de los derechos de propiedad intelectual

No nos hacemos responsables en caso de que el trabajo que hemos realizado de acuerdo con las especificaciones del cliente, quebranten sus características, su funcionalidad o su potencial... a derechos de propiedad intelectual, el comercio o una tercera. la empresa declina cualquier responsabilidad en el caso de que un mal uso por parte del cliente de los productos entregados solo o en combinación con otros elementos, que perjudique este derecho de un tercero. El cliente nos deberá indemnizar totalmente en contra de todas las acciones posibles de terceros en este tema y que nos indemnizar en su totalidad por todos los costos y gastos y

otras consecuencias perjudiciales directas o indirectas que podamos incurrir como resultado de tales acciones.

Artículo 10 - Denuncias

1. El cliente deberá mencionar o aportar número de reclamación(es), producto (s), así como número (s) de confirmación(es) de pedido (s) NMC y / o número (s) de facturas) en las que se basa para realizar la reclamación. En caso contrario, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reclamación.

2. El cliente es responsable del montaje de los bienes, aun cuando se hayo informado durante el desarrollo, a menos que hayamos dado una garantía escrita correspondiente.

3. Todas las reclamaciones por errores, deficiencias, no conformidad, daños visibles o defectos aparentes deben ser enviadas por escrito a más tardar en 8 días después de la salida de material. Además, los errores, la falta de producto, los daños y defectos pueden ser reconocidos a la recepción de mercancías y deben indicarse directamente en los comprobantes de entrega del transportista. En este último caso, en ausencia de comentarios en el comprobante de entrega, no se aceptará la reclamación.

4. Las quejas relativas a vicios ocultos no deben ser comunicadas por escrito en un máximo de 8

días del descubrimiento del defecto y, como máximo aceptaremos esta reclamación durante un plazo de tres meses desde la fecha de entrega y que, sin perjuicio de la revocación.

5. Cubrimos posibles defectos de diseño sólo si nuestro servicio técnico así lo confirma por escrito, y se había acordado que la empresa se hacía cargo del diseño. La versión final de las muestras y / o de los bienes es responsabilidad del cliente.

6. En todos los casos, el derecho del cliente a tomar acciones legales debido a defectos en los productos, prescribe un plazo de seis meses después de una reclamación conforme.

7. Ninguna reclamación basada o no, constituye una razón para que el cliente pueda retener un pago parcial o total, bajo aplicación del artículo 8.

8. Si la queja resulta ser admisible y fundada, se limitarán nuestras obligaciones:

a) en caso de error o no conformidad: reemplazo de la mercancía suministrada por error o no conformidad.

b) en el caso de falta de bienes: la entrega de éstos c) por los daños o defectos imputables a la empresa: reparar o reemplazar los bienes dañados o defectuosos, con exclusión de cualquier otra compensación por la razón que sea. No cubrimos en todo caso, el daño inmaterial y / o cualquier pérdida financiera, directa o indirecta. El rendimiento de las obligaciones que se enumeran más arriba a esté sujeta a la restitución por parte del cliente de los productos entregados por error, no conforme, dañado o defectuosos. Nuestro reemplazo / indemnización se limitará en proporción a la devolución.

9. En los casos y las condiciones anteriores, nosotros nos haremos cargo de los gastos efectuados por el cliente que si había un acuerdo previo por escrito por ambas partes.

10. Si el cliente hace un mal uso de los bienes, por ejemplo, en el montaje o hace caso omiso de las instrucciones técnicas etc. la empresa no se hará responsable de las consecuencias ocasionadas por el mal uso del producto.

Artículo 11 - Rescisión del contrato

Si el cliente no cumple con una o más de sus obligaciones, si se declara en bancarrota, si busca un arreglo o suspensión de pagos judicial o amistosa, si entra en liquidación o si sus activos son parciales o totalmente embargados, nos reservamos el derecho de suspender automáticamente cualquier contrato, y o sea parcialmente ejecutado o no con el simple envío de una carta certificada, la empresa tendrá el derecho a exigir la devolución de los bienes ya entregados y aún no pagados.

Artículo 12 - Lugar de cumplimiento, ley aplicable y jurisdicción competente

1. El lugar de ejecución del contrato es el lugar de nuestra sede social.

2. Las relaciones con los clientes contractuales estén sujetos a la legislación belga española.

3. La jurisdicción es el lugar de nuestra sede (Sabadell).

En cumplimiento de lo que dispone la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD) y el Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por **NMC IBERICA, S.L.U. (RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO)**, con la finalidad de mantener una relación comercial y las conservar mientras haya un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento. No se comunicarán dichos datos a terceros, salvo por obligación legal. Así mismo le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a **NMC IBERICA, S.L.U.** en C/ Can Lletget nº 5, 08202, Sabadell, BARCELONA, enviando un correo electrónico a atcliente@nmciberica.com. Para cualquier reclamación puede dirigirse a la agpd.es