



NOS VALEURS ET LIGNES DIRECTRICES

pour l'assurance qualité, la coopération
et le développement durable

VISION

NOUS

Aspirons à apporter à tous,
confort et protection pour une vie meilleure
à travers nos activités en tant que groupe
international axé sur la croissance et spécialiste
dans le domaine des mousses synthétiques.

Ensemble avec nos clients et partenaires,
nos actionnaires et nos collaborateurs,
nous réussirons.

We will succeed together

NOUS TRAVAILLONS TOUS LES JOURS AFIN D'APPORTER À TOUS CONFORT ET PROTECTION POUR UNE VIE MEILLEURE.

Nous inculquons l'esprit d'entreprise familial et donnons priorité au développement durable ainsi qu'à des partenariats à long terme, en harmonie avec nos clients, actionnaires et collaborateurs.

Nous misons sur un succès commun grâce à une offre en adéquation avec les besoins de nos clients et à notre proximité des marchés internationaux.

Nous développons de nouveaux marchés et domaines d'application pour lesquels nos produits et services présentent une solution et une valeur ajoutée pour nos clients.

Nous décidons sur base de faits et d'hypothèses, sommes courageux et agiles. Nous corrigeons nos démarches dès que cela est nécessaire.

Nous défions le statu quo, nous nous améliorons constamment et sommes tournés vers l'avenir avec modernité et optimisme.

Nous développons nos compétences individuelles et améliorons notre travail d'équipe et notre organisation interne.

HUBERT BOSTEN
DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE NMC

VALEURS



EQUILIBRE

NOUS RÉPONDONS AUX ATTENTES EN HARMONIE.

Les individus sont au centre de nos actions. Nous répondons aux attentes de nos clients, actionnaires et collaborateurs.



DÉTERMINATION

NOUS AGISSONS DE FAÇON CIBLÉE ET EFFICACE.

Nous restons centrés sur nos objectifs et atteignons des résultats qui nous permettent, ainsi qu'à nos partenaires, d'investir pour le futur.



INNOVATION

NOUS FAÇONNONS NOTRE AVENIR DE FAÇON PROACTIVE.

Nous relevons les défis dans un souci permanent d'amélioration et de renouvellement, afin de contribuer à une vie meilleure.



ESPRIT D'ÉQUIPE

NOUS TRAVAILLONS EN ÉQUIPE POUR UN OBJECTIF COMMUN.

Nous sommes convaincus que nos actions collectives donnent de meilleurs résultats que les efforts individuels.



MOTIVATION

NOUS NOUS ENCOURAGEONS MUTUELLEMENT.

Notre vision nous inspire et nous motive. Elle nous pousse à relever des défis ensemble pour apporter notre contribution chaque jour.



TRANSPARENCE

NOUS COMMUNIQUONS DE FAÇON OUVERTE ET HONNÊTE.

Les meilleurs partenariats reposent sur la compréhension et la confiance mutuelle. Nous écoutons activement et communiquons de façon responsable.



CRÉDIBILITÉ

NOUS MÉRITONS LA CONFIANCE.

Nous agissons avec détermination et intégrité, sommes fiables et respectons nos engagements.



AGILITÉ

NOUS ANTICIPONS LES CHANGEMENTS.

Nous allons de l'avant, sommes ouverts au monde et nous adaptons et agissons de manière collective quand notre environnement change.



GESTION DURABLE

NOUS CONSIDÉRONS QUE LE SUCCÈS À LONG TERME EST L'OBJECTIF PRINCIPAL POUR TOUTES NOS ACTIONS.

Nous travaillons pour les générations futures et encourageons nos partenaires commerciaux, nos collaborateurs et toute autre personne à en faire de même.

**NOS VALEURS SONT LA BOUSSOLE
EN LAQUELLE NOUS AVONS CONFIANCE
ET QUE NOUS SUIVONS.**

Nous nous efforçons de réaliser notre vision afin d'offrir aux personnes confort et protection en partageant et en défendant des valeurs qui revêtent une importance cruciale dans notre vie privée et professionnelle.

Les valeurs fondamentales suivantes constituent le cadre dans lequel s'inscrivent nos lignes directrices pour l'assurance qualité, la coopération et la durabilité.

Pour en savoir plus sur nos valeurs au sein de l'entreprise, téléchargez les lignes directrices relatives aux valeurs d'entreprise de NMC.

EQUILIBRE



NOUS RÉPONDONS AUX ATTENTES EN HARMONIE.

Nous plaçons les individus au centre de nos actions.

Nous mettons tout en œuvre afin de connaître et de satisfaire les besoins de nos clients.

Nous nous identifions à un objectif commun tout en réalisant nos objectifs personnels.

Nous vivons une culture d'entreprise ouverte, basée sur la communication et l'esprit d'équipe.

Nous offrons et apprécions un environnement professionnel agréable qui nous permet de nous sentir à l'aise et en sécurité.

Nous offrons à nos actionnaires une rentabilité appropriée car ils comptent sur nous et notre réussite.

DÉTERMINATION



NOUS AGISSONS DE FAÇON CIBLÉE ET EFFICACE.

Nous créons de la valeur ajoutée avec nos produits et services.

Nous découvrons des potentiels de croissance pour nous et nos partenaires commerciaux, et nous les exploitons systématiquement.

Nous augmentons notre productivité et simplifions nos procédures.

Nous nous fixons des objectifs clairs, nous réfléchissons en entrepreneurs et nous gérons nos coûts rationnellement.

Nous valorisons et encourageons tout apport individuel.

Nous obtenons ensemble des résultats opérationnels qui nous permettent de réaliser des investissements porteurs d'avenir.

INNOVATION



NOUS FAÇONNONS NOTRE AVENIR DE FAÇON PROACTIVE.

Nous développons des mousses synthétiques, des applications et des services innovants qui améliorent et simplifient la vie.

Nous organisons nos processus en répondant aux besoins de nos clients.

Nous défions le statu quo et poursuivons notre objectif d'amélioration continue.

Nous prenons des initiatives et agissons de façon déterminée, coordonnée et responsable.

Nous sommes orientés vers l'avenir, sommes optimistes et courageux, lorsque nous devons faire face à des changements.

Nous offrons et profitons de conditions d'encadrement valorisant l'effort, respectant la liberté d'action et les chances de développement.

ESPRIT D'ÉQUIPE



NOUS TRAVAILLONS EN ÉQUIPE POUR UN OBJECTIF COMMUN.

Nous pratiquons des partenariats de longue durée avec nos clients, fournisseurs et actionnaires.

Nous respectons l'individualité de chacun tout en restant liés par l'objectif commun.

Nous sommes des exemples les uns pour les autres. Nous nous soutenons mutuellement. Nous apprenons les uns des autres.

Nous pratiquons le dialogue ouvert dans un langage compréhensible, structuré et ciblé.

Nous tenons compte des capacités individuelles et solutionnons ensemble des tâches complexes.

Nous nous intéressons l'un à l'autre en tant qu'êtres humains et considérons nos clients, fournisseurs et actionnaires comme membres de notre équipe.

MOTIVATION



NOUS NOUS ENCOURAGEONS MUTUELLEMENT.

Nous nous investissons dans nos missions pour enthousiasmer nos clients, nos partenaires, nos collaborateurs, nos actionnaires et nos fournisseurs.

Nous promouvons la compétence et l'effort ; nous nous soutenons mutuellement dans nos défis.

Nous déléguons et assumons des responsabilités, de manière conséquente.

Nous reconnaissons le travail et le résultat accompli et le communiquons.

Nous profitons de la critique constructive de nos clients, de nos collègues et de nos actionnaires afin d'améliorer notre travail, nos produits et nos services.

Nous relevons, avec engagement et compétence, des défis toujours plus élevés et nous mesurons notre succès en fonction de ceux-ci.

TRANSPARENCE



NOUS COMMUNIQUONS DE FAÇON OUVERTE ET HONNÊTE.

Nous écoutons attentivement et questionnons de façon proactive afin de pouvoir comprendre et répondre aux attentes de nos clients et de nos collègues.

Nous exprimons notre point de vue et trouvons des accords clairs, sur lesquels nos partenaires commerciaux, nos collègues et nous-mêmes peuvent compter.

Nous axons notre communication d'entreprise sur les besoins de nos clients et favorisons une cohabitation harmonieuse avec la population.

Nous expliquons les réalités et les défis auxquels nous faisons face, le résultat de notre travail ainsi que notre stratégie et nos décisions.

Nous impliquons toujours nos collègues et nos actionnaires dans ce flux d'informations, acceptons des avis divergents et nous nous encourageons mutuellement par des critiques constructives.

Nous évitons de la sur-communication, respectons la confidentialité et la réglementation sur la protection des données.

CRÉDIBILITÉ



NOUS MÉRITONS LA CONFIANCE.

Nous sommes convainçants car nous nous exprimons en interlocuteur responsable. Nous tenons nos promesses en relation avec nos produits et services.

Nous faisons notre travail comme nous voudrions qu'il soit effectué pour nous, c'est-à-dire avec fiabilité, courtoisie et compétence.

Nous prenons des décisions d'un commun accord en termes clairs et mesurables, et nous respectons nos engagements.

Nous sommes loyaux envers nos supérieurs et nos collègues, et nous partageons les décisions de la société.

Nous assumons et prenons nos responsabilités non seulement par rapport à notre entreprise, mais également vis-à-vis de la société et de l'environnement dans lesquels nous vivons.

Nous nous respectons et nous nous faisons confiance. Nous sommes honnêtes par conviction.

AGILITÉ



NOUS ANTICIPONS LES CHANGEMENTS.

Nous nous intéressons aux développements actuels et futurs et nous y adaptons.

Nous raccourcissons les cycles de développement des nouveaux produits et services pour pouvoir nous consacrer davantage à l'innovation.

Nous développons des nouvelles techniques de production performantes de façon à pouvoir offrir des produits de qualité à un prix optimal.

Nous renforçons notre position de leader international dans les domaines où nous pouvons créer une valeur ajoutée.

Nous misons sur un succès commun et durable, et augmentons notre performance par le développement individuel.

Nous sommes courageux, aimons prendre des décisions et des mesures correctives lorsque ces dernières s'imposent.

LA GESTION DURABLE



NOUS CONSIDÉRONS QUE LE SUCCÈS À LONG TERME EST L'OBJECTIF PRINCIPAL POUR TOUTES NOS ACTIONS.

Nous veillons à respecter les obligations légales et règlements internes en ce qui concerne la sécurité et l'environnement.

Nous encourageons et exigeons de tous nos collaborateurs de promouvoir la sécurité au travail et de contribuer à la protection de l'environnement.

Nous améliorons constamment nos systèmes de gestion afin de réduire notre impact sur l'environnement et de pouvoir répondre aux attentes de nos clients.

Nous réduisons constamment nos émissions dans l'air et notre consommation énergétique, évitons toute contamination du sol et réduisons ou recyclons nos déchets.

Nous prenons des initiatives respectueuses de l'environnement et encourageons l'utilisation de matières recyclées et renouvelables.

Nous nous fixons des objectifs à court et moyen terme qui visent à assurer la pérennité de notre entreprise.

PRINCIPALES ACTIVITES DE NMC

ÉLÉMENTS DÉCORATIFS

Créez des espaces de vie uniques

ISOLATION TECHNIQUE

Economisez de l'énergie et préservez l'environnement

EMBALLAGE DE PROTECTION

Faites en sorte que vos biens de valeur arrivent en parfait état

SOUS-COUCHES POUR SOLS FLOTTANTS

Profitez du silence et de la beauté de votre sol

SOLUTIONS POUR LES INDUSTRIELS

Améliorez les performances de vos produits ou systèmes

REVÊTEMENTS DE TERRASSES ET VOLETS

Gagnez en qualité de vie grâce à la facilité d'entretien

SPORT ET LOISIRS

Ajoutez du fun à vos activités sportives et de loisirs

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ WWW.NMC.EU